



Feedback

PODCAST Læremesters værktøjskasse, episode 12

Tre råd til den oplæringsansvarlige



1 Brug GO-modellen (Guldorn og optimering)

En helt enkel feedback-model er GO-modellen. Peg først på et guldorn, og dernæst på noget, der kan optimeres. Hvis lærlingen har lavet en fejl, så er det selvfølgelig et oplagt sted at optimere, men lad være med at fokusere på selve fejlen - det er meget vigtigere at fokusere på det, du ønsker lærlingen skal gøre i stedet. Det vi lyser på, får vi mere af, så lys på det rigtige og ikke på det forkerte.

2 Vær selv åben for feedback

Hvis du indfører en feedback, der går begge veje, og hvis du beder lærlingen om at give dig feedback efter GO-modellen, så vil du både lære noget om dig selv, men også om, hvad lærlingen har behov for fra dig i læreprocessen. Samtidig signalerer du, at her lærer vi gennem konstruktiv feedback - så går du ikke bare foran med et godt eksempel på, hvordan man giver feedback, men også hvordan man modtager og lærer af sin feedback.

3 Optimer din egen feedback

Du kan bruge Aktiv, konstruktiv respons-modellen til at undersøge og optimere din feedback. Tag modellen frem næste gang, du har givet en lærling feedback, og undersøg i hvilken kasse din feedback befinder sig. Hvis din feedback IKKE er aktiv og konstruktiv, så overvej hvordan du kunne have givet en feedback fra dette gode sted.

future
food

JORDBRUGETS
UDDANNELSER

Find podcasten her



Scan koden med
kameraet i din smartphone

GO-modellen (Guldkorn og optimering)

G = Guldkorn

O = Optimering

Hvad går allerede godt?

Hvad kan med fordel optimeres og justeres fremadrettet?

Eksempel: Jeg lagde mærke til, at du smilede til kunden – det kunne jeg godt lide, og det kan kunderne som regel også, og så har du kontakt (**Guldkorn**). Når du næste gang har kontakt, så spørg kunden, om der er noget, du kan hjælpe med (**Optimering**).

Aktiv konstruktiv respons model

Der er typisk fire måder at give feedback på. Du kan se de fire måder i skemaet neden for.

Skemaet viser, at feedback enten er aktiv eller passiv, og den er samtidig enten konstruktiv eller destruktiv.

Den gode feedback er **aktiv** og **konstruktiv**. Det er den feedbackform, der er mest gunstig for lærlingens fremadrettede læring. Giver du feedback med GO-modellen, ligger din feedback i dette felt.



Det gode læringsmiljø



PODCAST Læremesters værktøjskasse, episode 12



Læs mere

I følgende dokument kan du læse mere om Feedback. Det er et uddrag fra inspirationskataloget [Inspiration til udvikling af arbejdspladsen og samarbejdet med eleverne](#). Læs både om både at give og at modtage feedback.

Dokumentet om Feedback er udviklet i forbindelse med projektet **Den gode arbejdsplads for medarbejdere og elever**, som er gennemført af 3F og GLS-A i 2018 og 2019.



Vil du videre?

Vil du videre med feedback, er der følgende relevante AMUKursus, som henvender sig til den oplæringsansvarlige. Kurset varer to dage: [Praktikvejlederens kommunikation med elev/lærling](#)

