

# Konflikter på arbejdspladsen

PODCAST Læremesters værktøjskasse, episode 10



## Tre råd til den oplæringsansvarlige



### 1 Tænk 'vi'

Vi er afhængige af hinanden på arbejdspladsen, og det er vigtigt at tage hånd om et arbejdsmiljø, hvor der er plads til alle. Skab en sund uenighedskultur – ikke fordi vi SKAL være uenige, men en kultur hvor det er OK at have forskellige holdninger og sige dem højt.

### 2 Vær undersøgende

Det er ikke alle, der har et lederkursus, men alle kan forholde sig undersøgende til en konflikt og indstille lyttelapperne på at forstå den anden og hvad der nager den anden.

### 3 Lav fremadrettede aftaler

Husk at tage hånd om både sagen og relationen med fremadrettede aftaler. Hvis vi kun løser sagen, og ikke tager vare på relationen, så er parterne ofte mere tilbøjelige til at skændes, hvis der opstår en ny uenighed. Og hvis vi kun reparerer relationen, så vil sagen ofte blive taget op igen ved først givne lejlighed. Den vel løste konflikt omfatter altså, at du laver aftaler for både sagen og relationen.

future  
food

JORDBRUGETS  
UDDANNELSER

Find podcasten her



Scan koden med kameraet i din smartphone

# Konflikter på arbejdspladsen



**PODCAST** Læremesters værktøjskasse, episode 10

## Konflikttrappen

Enhver konflikt er forskellig, men der er alligevel et mønster for, hvordan en konflikt udvikler sig, når du IKKE tager hånd om den. Det viser konflikttrappen.

På det nederste trin på trappen findes de uoverensstemmelser, der ofte er på en arbejdsplads og alle andre steder i livet.

Træder nogen op på de grønne trin på trappen, er det tegn på, at konflikten vokser, men du kan stadig nå at gribe ind, før det bliver destruktivt.

På de røde trin er det straks sværere, og måske må du have en konfliktmægler til hjælp.

Billedet er fra Center for konfliktløsning.



### Læs mere

Du kan læse mere om konflikter på **Center for konfliktløsnings** hjemmeside [her](#).

